

Universitas Bina Nusantara
Jurusan Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi
TUGAS AKHIR
Semester GANJIL 2011/2012

***Menurunkan Klaim Mis-Delivery Pada Delivery Finish Goods Yamaha Ekspor
AKBT di PT. Akebono Brake Astra Indonesia***

Anas Rachman
1100061155

Abstrak

Pada tahun 2010 problem mis-delivery paling sering terjadi terutama untuk ekspor ke Akebono Thailand (AKBT) sebanyak empat kali dengan total 606 pcs. Untuk menurunkan problem mis-delivery ini maka dibutuhkan penanggulangan agar problem yang sama terjadi kembali. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi jenis keluhan customer, mencari penyebab dari problem delivery part ekspor, menentukan solusi untuk mengurangi problem delivery part ekspor, mengevaluasi efektifitas solusi dan menstandarisasi solusi yang paling efektif. Penelitian dilakukan dibagian delivery PT. Akebono Brake Astra Indonesia dengan metode QCC yang terdiri dari 8 langkah yakni menentukan tema, menentukan target, analisa kondisi yang ada, analisa sebab akibat, rencana penanggulangan, pelaksanaan penanggulangan, evaluasi hasil perbaikan dan standarisasi pada proses packing ekspor AKBT dan aplikasi seven tools. Dari aktifitas yang dilakukan terdapat lima pokok permasalahan yang menjadi akar masalah, diantaranya adalah belum adanya standar warna untuk tag produksi untuk setiap tipe part, belum adanya ketentuan untuk cek finish goods dipallet, belum ada ketentuan cek saat memasukkan finish goods kedalam case, tidak ada pengecekan holder per layer dan belum adanya ketentuan cek saat memasang label atau case mark. Oleh karena itu dengan metode QCC dilakukan proses penanggulangan dari penyebab problem mis delivery. Penelitian ini juga memberikan usulan-usulan untuk memperbaiki proses packing dengan melakukan perbedaan warna tag produksi, pengecekan tipe finish goods kesesuaian part dengan tag produksi, dibuatkan papan mieruka pada saat proses packing, dilakukan pengecekan oleh QC untuk setiap layer dan perubahan posisi case mark sementara. Sebelum dilakukan perbaikan, rata-rata kejadian problem delivery sebanyak 1 kasus klaim. Dengan penanggulangan yang sudah dilakukan masalah-masalah teratasi dan mengalami penurunan problem mis delivery sampai dengan 100%.

Kata Kunci

Quality, Delivery, QCC, 8 Langkah, Seven Tools